

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN EINDGEBRUIKERS

Versie 1.0, d.d. 18 juli 2011

Algemene gegevens JC Imp B.V.

Vestigingsadres: Frisselsteinstraat 8, 5461 AD, Veghel

Telefoon: +31 (0)413 820206

Email: info@jc-imp.nl

Website: www.jc-imp.nl

Inschrijfnummer KvK: 17188126

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 JC Imp B.V. levert slechts namens haar zakelijke cliënten producten aan eindgebruikers via een webwinkelmodule geïmplementeerd op de sites van deelnemende cliënten.

1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van JC Imp B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden aan Eindgebruikers (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen en te downloaden, zie de voettekst in de winkelmodule op de sites van deelnemende cliënten.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van JC Imp B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door JC Imp B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van JC Imp B.V. zijn vrijblijvend en JC Imp B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door JC Imp B.V.. JC Imp B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt JC Imp B.V. dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Tijdens het bestelproces worden in het besteloverzicht de van toepassing zijnde verzendkosten en de totaalprijs van de bestelling getoond, waarna de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14)

dagen na factuurdatum.

3.3 Betaling kan geschieden op een van de wijzen, zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen hierbij nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Indien dit laatste het geval is, wordt dit vermeldt in de winkelwagen, alvorens de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de koper vanaf die dag een verdragingsrente van 1,5% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door JC Imp B.V. is de koper een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien JC Imp B.V. haar vordering ter incasso uitbesteedt, is de koper tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van JC Imp B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien de koper met enige betaling in gebreke is, is JC Imp B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4. Levering

4.1 Het streven van JC Imp B.V. is om levering van een bestelling binnen 2-3 werkdagen na plaatsing, dan wel betaling, in geval van betaling vooraf, te realiseren. Indien door omstandigheden de bestelling, of een gedeelte ervan, niet binnen 30 dagen kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan binnen 2-3 werkdagen bericht en heeft deze in dit geval het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In geval dat de bestelling niet wordt geannuleerd, geeft overschrijding van enige leveringstermijn echter geen recht op schadevergoeding.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de koper.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de koper al hetgeen de koper op grond van enige overeenkomst aan JC Imp B.V. verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de koper over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door JC Imp B.V. geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 JC Imp B.V. garandeert niet, dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 De koper heeft de verplichting om de geleverde goederen bij aflevering onmiddellijk te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken (zoals beschadiging of verkeerd geleverde goederen) onmiddellijk schriftelijk te melden aan JC Imp B.V..

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft JC Imp B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde ervan te restitueren.

7.3 Indien de koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft deze het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan JC Imp B.V. te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt is, de verpakking van het product onbeschadigd is en indien het product verzegeld is, deze verzegeling niet is verbroken, waarbij tevens geldt, dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de koper komen. Indien de retourzending aan deze eisen voldoet, wordt het door de koper aan JC Imp B.V. betaalde bedrag, inclusief aan JC Imp B.V. betaalde verzendkosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending, terugbetaald.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de koper en JC Imp B.V., dan wel tussen JC Imp B.V. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en JC Imp B.V., is JC Imp B.V. niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van JC Imp B.V..

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft JC Imp B.V. in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de koper dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat JC Imp B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan JC Imp B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1 Indien de koper aan JC Imp B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is JC Imp B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de koper aan JC Imp B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door JC Imp B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat JC Imp B.V. deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met JC Imp B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door JC Imp B.V. vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling.

10.4 JC Imp B.V. is bevoegd om bij de uitvoering van bestellingen gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Klachten

11.1 Indien de koper een klacht heeft betreffende de gesloten overeenkomst, dan wel de uitvoering ervan, kan deze contact opnemen met JC Imp B.V. via het adres, telefoonnummer of email-adres zoals vermeld aan het begin van deze voorwaarden.

11.1a Klachten over producten niet aangekocht via de Webwinkelmodule van JC Imp B.V. dienen rechtstreeks met de verkopende partij te worden opgenomen.

11.2 Klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen afgehandeld. In geval een klacht, door omstandigheden, niet binnen 30 dagen kan worden afgehandeld, ontvangt de koper hiervan tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen na melding van de klacht bericht, waarbij de koper tevens wordt geïnformeerd over de vertragsduur.

11.3 In geval de koper het niet eens is met de afhandeling van zijn klacht, kan deze het geschil, met inachtneming van artikel 12, voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 12. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de koper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 De bevoegde rechter van het arrondissement 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft JC Imp B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.